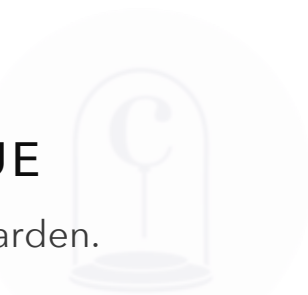


Voorwaarden CELIQUE

Algemene- en verkoopvoorwaarden.



Bestellingen

Bestellingen dienen idealiter 7 tot 14 werkdagen vooraf geplaatst te worden. Het tijdsbestek voor grote projecten is afhankelijk van de omvang van de bestelling. Een bestelling wordt als volwaardig beschouwd wanneer de officiële bestelbon vóór de afgesproken datum is bevestigd en betaald. Enkel op deze manier worden bestellingen effectief verwerkt tenzij anders overeengekomen met de klant.

Planning en voorbereidingswerk

Celique heeft ten alle tijden het recht om de status van een bestelling te controleren zodat de haalbaarheid van de deadline niet in gedrang komt. De klant wordt hierbij uitgenodigd tot het overgaan van bevestiging en betaling van de bestelling volgens de vastgestelde procedure. Er worden geen voorbereidingen of aankopen ten behoeve van de bestelling uitgevoerd voordat het vereiste bedrag is gestort.

Spoedbestellingen

Voor dringende behoeften streven we ernaar om last-minute verzoeken zo goed mogelijk te accommoderen indien dit haalbaar is. In het geval van een spoedbestelling kunnen er bijkomende kosten in rekening worden gebracht afhankelijk van de aard van de bestelling. Voor spoedbestellingen geldt dat de betaling bij plaatsing moet geschieden.

Annulering of wijzigingen

Eventuele wijzigingen in een bestelling of annuleringen moeten schriftelijk worden gemeld en zijn onderhevig aan goedkeuring door Celique. Tot gevolgd dat deze kosten met zich meebrengen, afhankelijk van timing en omstandigheden.

Annulering van een bestelling is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- Tijdsige kennisgeving: De annulering moet tijdig worden gemeld voordat de voorbereiding van de bestelling begint.
- Voorbereidingswerk: Indien er reeds voorbereidingswerk is verricht, zal 50% van het betaalde bedrag worden ingehouden om de gemaakte kosten te dekken.
- Voltooide bestelling: Wanneer de bestelling al is voltooid, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht en kan er geen terugbetaling plaatsvinden.
- Webshop bestellingen: Bij annulering van een webshoporder worden standaard administratiekosten in rekening gebracht. Deze kosten worden afgetrokken van het terug te betalen bedrag mits tijdige annulering.
- Indien Celique verantwoordelijk is voor het annuleren van een opdracht wegens ziekte of onvoorziene omstandigheden wordt er meteen naar een gepaste oplossing gezocht.

Prijzen, facturen en offertes

Prijzen

De prijzen en voorwaarden vermeld in de bestelbon zijn van toepassing op de facturering van goederen en diensten, met eventuele belastingen en heffingen voor rekening van de klant. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen per eenheid exclusief transportkost, plaatsings en afbraakkosten die de klant draagt.

Facturen

De betaling dient contant of via overschrijving te geschieden volgens de factuurvoorwaarden. Bij niet-betaling zijn verwijlrenten en forfaitaire schadevergoedingen van toepassing. Celique behoudt zich het recht voor om de uitvoering van lopende opdrachten te schorsen bij niet-betaling. Klanten dienen facturen binnen zeven dagen te protesteren, maar dit schort de betalingsverplichting niet op. Alle kosten om de klant tot betaling te dwingen zijn voor rekening van de klant. Betalingen worden eerst toegerekend aan rente en kosten, vervolgens aan oudste openstaande facturen.

Facturen, niet voldaan na 30 dagen, zullen van rechtswege en zonder aanmaning verhoogd worden met een verwijlinterest van 12% en ten titel van conventionele en onvermijdbare schadevergoeding zal het bedrag van de factuur verhoogd worden met 15% zonder dat deze schadevergoeding minder zal bedragen dan €25,00. Bij betwisting zijn enkel de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

Offertes

Een offerte is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 14 dagen na de uitgiftedatum tenzij anders vermeld.

Levering en bespreking op locatie

Levering

De praktische details omtrent leveringen worden steeds besproken en vermeld op de officiële bestelbon. Leveringen worden uitgevoerd volgens de overeengekomen voorwaarden en planning. De leveringsvoorwaarden, inclusief de kosten en levertijd, worden vooraf met de klant besproken en vastgelegd. Bij levering dient de klant de ontvangst van de goederen te bevestigen. Eventuele schade of tekortkomingen dienen onmiddellijk gemeld te worden.

Op locatie

Eventuele kosten voor besprekingen op locatie worden vooraf met de klant besproken en vastgelegd. Indien hierna geen samenwerking ontstaat worden deze kosten in rekening gebracht.

Waarborg en schade

Geleverde materialen of verhuurde goederen blijven ten alle tijden eigendom van Celique.

Waarborgen

Voor bepaalde producten of diensten kan een waarborg worden gevraagd, die bij levering of uitvoering van de dienst wordt betaald. De waarborg dient ter dekking van eventuele schade, verlies of andere mogelijke kosten die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde producten of diensten.

De hoogte van de waarborg wordt vooraf met de klant overeengekomen en kan variëren afhankelijk van het type product of dienst.

Terugbetaling van de waarborg

Indien de geleverde producten of diensten in goede staat worden geretourneerd of indien er geen schade of verlies wordt geconstateerd, wordt de waarborg binnen een redelijke termijn terugbetaald aan de klant. Eventuele kosten voor reparatie of vervanging van beschadigde of verloren gegane goederen worden afgetrokken van de waarborg.

Schade

De klant is verantwoordelijk voor eventuele schade aan de geleverde producten of diensten tijdens het gebruik ervan. Schade dient onmiddellijk te worden gemeld aan Celique, samen met een gedetailleerde beschrijving van de aard en omvang van de schade. Indien de schade het gevolg is van nalatigheid of onjuist gebruik door de klant, kunnen kosten voor reparatie of vervanging in rekening worden gebracht.

Inspectie bij levering

Bij ontvangst van de geleverde producten dient de klant deze onmiddellijk te inspecteren op eventuele schade of tekortkomingen. Eventuele schade of tekortkomingen dienen onmiddellijk te worden gemeld aan Celique om tijdige opvolging mogelijk te maken.

Aansprakelijkheid

Celique aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik, misbruik of verwaarlozing van de geleverde producten of diensten. De klant is als enige verantwoordelijk voor het correct en zorgvuldig gebruik van de geleverde goederen en diensten.

Kwaliteit en garantie

Kwaliteit

Celique werkt uitsluitend met professioneel materiaal dat geschikt is voor ballonprofessionals. Dit materiaal voldoet aan hoge kwaliteitsnormen en zorgt voor duurzame en betrouwbare ballondecoraties. Om deze kwaliteit te garanderen werkt Celique enkel met eigen producten en maakt geen gebruik van externe materialen.

Garantie

Wij voeren altijd een grondige kwaliteitscontrole uit voordat bestellingen worden afgehaald of geleverd. Ondanks onze zorgvuldige controleprocedures, kan het voorkomen dat een bestelling alsnog beschadiging oploopt. Dit valt helaas buiten onze controle. In dit geval vragen wij u om onmiddellijk contact op te nemen zodat wij samen een geschikte oplossing kunnen vinden.

Afhankelijk van de omstandigheden bieden wij een passende compensatieregeling aan. Dit kan inhouden dat de ballon kosteloos wordt vervangen, of dat er een ander compensatievoorstel wordt gedaan in overleg met de klant. Onze creaties worden ruim om voorhand gemaakt en gecontroleerd om dergelijke situaties te voorkomen.

Akkoord

Bij het betalen van een online bestelling via de webshop of bij het fysiek plaatsen van een bestelling in de studio, stemt de klant in met de verkoopsvoorwaarden die zijn opgesteld door CELIQUE.

Akkoord CELIQUE

Akkoord klant

celique